

ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΠΑΠΑΔΑΚΗ

Προσωπικά Στοιχεία

-  **Name**
ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΠΑΠΑΔΑΚΗ
-  **Address**
Δημοκρατίας 14, Ζωγράφου
Αθήνα - Ζωγράφου, 15772
-  **Phone number**
6900000000
-  **Email**
paradeigma@cvmaker.com.gr
-  **Date of birth**
01/10/1990
-  **Place of birth**
Αθήνα
-  **Gender**
Female
-  **Nationality**
Ελληνική

Δεξιότητες

- Λειτουργία Συστήματος POS
- Τεχνικές Παρασκευής Ροφημάτων και Καφέ
- Διαχείριση Αποθέματος
- Εξυπηρέτηση Πελατών
- Λειτουργία και Συντήρηση Εξοπλισμού Καφέ
- Πρότυπα Υγιεινής και Ασφάλειας

Γλώσσες

Αγγλικά ● ● ● ● ●

Ως ενθουσιώδης και αφοσιωμένη μπαρίστα, έχω πάθος στο να παρασκευάζω καφέ και ροφήματα υψηλής ποιότητας και να παρέχω άριστη εξυπηρέτηση πελατών. Με πάνω από 6 χρόνια εμπειρίας σε εξειδικευμένα καταστήματα καφέ, έχω αναπτύξει εξειδίκευση στους κόκκους καφέ και τις τεχνικές latte art. Είμαι ικανή να δημιουργήσω μια φιλόξενη ατμόσφαιρα, να αλληλεπιδράσω τέλεια με τους πελάτες και να κατανοήσω τις προτιμήσεις τους, ώστε να εξασφαλίσω μια εξατομικευμένη και αξέχαστη εμπειρία καφέ.

Εργασιακή Εμπειρία

Μπαρίστα

Jun 2016 - Present

Espresso Haven, Αθήνα

Δημιούργησα μια ποικιλία από ροφήματα καφέ, διασφαλίζοντας παράλληλα υψηλή ποιότητα και σταθερή γεύση, επικοινωνώντας με τους πελάτες για να κατανοήσω τις προτιμήσεις τους και να προτείνω κατάλληλες επιλογές καφέ. Επιβλέπω τις συναλλαγές με μετρητά και κάρτες και τη λήψη παραγγελιών χρησιμοποιώντας το σύστημα POS.

Παρέχω εκπαίδευση στα νέα μέλη σχετικά με την προετοιμασία καφέ, τον χειρισμό του εξοπλισμού και την εξυπηρέτηση πελατών, τηρώντας παράλληλα τα πρότυπα καθαριότητας και υγιεινής.

- Βελτιστοποίησα τις διαδικασίες προετοιμασίας καφέ και μείωσα τον μέσο χρόνο αναμονής κατά 25%, συμβάλλοντας σε μια ομαλότερη ροή εργασίας κατά τις ώρες αιχμής και διασφαλίζοντας άμεση εξυπηρέτηση.
- Βελτίωσα με επιτυχία τις αξιολογήσεις ικανοποίησης των πελατών κατά 15% εντός έξι μηνών μέσω προσεκτικής εξυπηρέτησης, εξατομικευμένων προτάσεων καφέ, με αποτέλεσμα την αυξημένη αφοσίωση και τα θετικά σχόλια.

Βοηθός Μπαρίστα

Feb 2012 - Apr 2016

Cafe Stars, Αθήνα

Παρασκεύαζα ροφήματα με βάση τον εσπρέσο, έλεγχα τα αποθέματα και βοηθούσα στις παραγγελίες των προϊόντων σε εβδομαδιαία βάση. Χειριζόμουν την ταμειακή μηχανή και βοηθούσα στην εκπαίδευση των νέων μελών, διατηρώντας παράλληλα την ικανοποίηση των πελατών.

- Πέτυχα ένα ποσοστό ακρίβειας 98% στη λήψη παραγγελιών πελατών, μειώνοντας σημαντικά τα περιστατικά σφαλμάτων και διασφαλίζοντας μια απρόσκοπτη εμπειρία εξυπηρέτησης.
- Μείωσα τον μέσο χρόνο αναμονής κατά 20% βελτιώνοντας την ομαδική εργασία και τις ροές εργασιών, με αποτέλεσμα τη μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης πελατών και την αύξηση της συνολικής αποδοτικότητας του καταστήματος.

Πιστοποιήσεις

- Specialty Coffee Association Τεχνικές και Δεξιότητες στην Παρασκευή Καφέ 2013
- New York College Πτυχίο στη Διεθνή Διοίκηση Φιλοξενίας 2010
- Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων Πιστοποίηση Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων 2009