

QualityServices

31 Ιουλίου 2026

Αγαπητέ Διευθυντή προσλήψεων,

Σας γράφω αυτήν την επιστολή για να εκφράσω το ενδιαφέρον μου για τη θέση της Υπεύθυνης Ομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών στην QualityServices, όπως μου το σύστησε ο Ιωάννης Δημητρίου, ένα πολύτιμο μέλος της ομάδας Γραφείου Υποστήριξης.

Στην τρέχουσα θέση μου στην Helpdesk Unlimited, ηγούμαι μιας ομάδας 15 ατόμων, επιβλέποντας τις καθημερινές εργασίες και διασφαλίζοντας την παροχή κορυφαίας εξυπηρέτησης. Η πορεία μου ως Υπεύθυνη Ομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών, σε συνδυασμό με την αποδεδειγμένη εμπειρία μου, με καθιστά την ιδανική υποψήφια για αυτόν τον ρόλο.

- Σχεδίασα με επιτυχία ένα βελτιστοποιημένο σύστημα σχολίων πελατών που είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση κατά 15% στις βαθμολογίες ικανοποίησης μέσα σε 6 μήνες.
- Εφάρμοσα στρατηγικές βασισμένες σε δεδομένα που έχουν μειώσει σημαντικά τα ανεπίλυτα ερωτήματα και έχουν αυξήσει τις βαθμολογίες ικανοποίησης πελατών κατά 20%.
- Ξεκίνησα ολοκληρωμένα εκπαιδευτικά σεμινάρια, με αποτέλεσμα την τόνωση του ηθικού της ομάδας και τη βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών.

Είμαι πρόθυμη να φέρω αυτήν την εμπειρία και το πάθος για την αριστεία στην QualityServices, συμβάλλοντας στη δέσμευσή σας για εξαιρετική εξυπηρέτηση. Η ικανότητά μου στην ηγεσία ομάδας, τη βελτίωση των διαδικασιών και τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη ευθυγραμμίζεται με τους στόχους της QualityServices. Είμαι βέβαιη ότι η στρατηγική μου προσέγγιση, η οποία έχει βελτιωθεί μέσα από μια δεκαετία εμπειρίας, θα συμβάλει θετικά στη συνεχή επιτυχία και ανάπτυξη της ομάδας εξυπηρέτησης πελατών σας.

Σας ευχαριστώ που εξετάσατε την αίτησή μου. Είμαι ενθουσιασμένη με αυτήν την προοπτική συνεργασίας μαζί σας και θα ήθελα πολύ να συζητήσουμε πώς οι δεξιότητές μου ευθυγραμμίζονται με τις συγκεκριμένες ανάγκες της ομάδας σας. Είμαι διαθέσιμη το συντομότερο δυνατό για μια συνέντευξη και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μου τηλεφωνικά.

Με εκτίμηση,
Κατερίνα Γεωργίου