

# Βιογραφικό Σημείωμα



## ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Όνομα  
ΜΙΧΑΗΛ ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ

Διεύθυνση  
Κουντουριώτου 20  
45444 Ιωάννινα

Αριθμός τηλεφώνου  
6900000000

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού  
Ταχυδρομείου  
paradeigma@cvmaker.com.gr

Ημερομηνία Γέννησης  
01-04-1995

Τόπος Γέννησης  
Ιωάννινα

Φύλο  
Ανδρας

Εθνικότητα  
Έλληνας

Οικογενειακή Κατάσταση  
Ανύπαντρος

Δίπλωμα Οδήγησης  
B, A

## ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά ● ● ● ● ●

Ιταλικά ● ● ● ● ●

## ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Κριτική Σκέψη, Ανάλυση  
Πρωτοβουλιών, Λήψη Αποφάσεων,  
Διαχείριση Χρόνου

## ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

Υγιεινή Διατροφή, Γυμναστήριο,  
Σκάκι, Μουσική, Ταινίες - Σειρές,  
Επιτραπέζια Παιχνίδια

## ΠΡΟΦΙΛ

Ονομάζομαι Μιχαήλ Γρηγορίου και έχω ολοκληρώσει το Γενικό Λύκειο Ιωαννίνων. Γνωρίζω άπταιστα δύο γλώσσες, Αγγλικά και Ιταλικά, και στον ελεύθερο μου χρόνο μου αρέσει να συμμετέχω σε τουρνουά σκακιού. Η υγιεινή διατροφή, το γυμναστήριο, οι ταινίες και η μουσική είναι λίγα από τα ενδιαφέροντά μου.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Σεπ 2009 - Σεπ 2012 **Απόφοιτος Λυκείου**  
Γενικό Λύκειο Ιωαννίνων, Ιωάννινα

Σεπ 2009 - Σεπ 2012 **Απόφοιτος Γυμνασίου**  
Γενικό Γυμνάσιο Ιωαννίνων, Ιωάννινα

## ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Ιαν 2016 - Δεκ 2019 **Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**  
Ιωάννινα  
Διαχείριση κλήσεων & ερωτημάτων εξυπηρέτησης πελατών  
Αξιολόγηση των αναγκών των πελατών με στόχο την ικανοποίηση  
Αρχειοθέτηση εγγράφων, τήρηση διαδικασιών  
Επίλυση προβλημάτων με ακρίβεια και αποτελεσματικότητα  
Χρήση λογισμικού και κατάλληλων εργαλείων υποστήριξης  
Διαχείριση παραπόνων πελατών  
Επίτευξη στόχων πωλήσεων

Σεπ 2013 - Σεπ 2015 **Υπάλληλος Πωλήσεων**  
Ιωάννινα  
Τμήμα Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Πελατών  
Υποδοχή και χαιρετισμός πελατών  
Παρουσίαση προϊόντων & υπηρεσιών στους πελάτες  
Διαρκής ενημέρωση για τις καινούργιες υπηρεσίες και τα νέα προϊόντα  
Διατήρηση καταστήματος σε άριστη κατάσταση  
Τηλεφωνική υποστήριξη και αποστολή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Επικοινωνιακές Ικανότητες ● ● ● ● ●

Χρήση Ηλεκτρονικών  
Υπολογιστών ● ● ● ● ●

## ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Συστάσεις διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος.